

от имени Ямаха Мотор Ко., Лтд


Нобуюки Ичикава

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Ямаха Мотор Си-Ай-Эс» (далее – Компания) может получить о лице, имеющем доступ к веб-сайту www.yamaha-motor.ru (далее – Сайт), посредством сети Интернет и использующем Сайт (далее – Пользователь).

1.2 Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней положениями об обработке его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Согласие Пользователя вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайта и действует бессрочно.

1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4 Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ

2.1 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- дату и место рождения;
- адреса регистрации/проживания;
- контактный телефон Пользователя (мобильный, рабочий, домашний);
- сведения о владении техникой (в том числе марка, модель, VIN/HIN номер, регистрационный знак);
- адрес электронной почты (e-mail);
- сфера деятельности, место работы, должность;
- иная информация, предоставленная Пользователем при заполнении форм обратной связи и/или записи на сервис и/или маркетинговое мероприятие, а также информация, предоставляемая Пользователем в процессе использования сайта и взаимодействия с представителями Компании.

2.2 Компания обрабатывает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения Пользователем страниц Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies (отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта);
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3 Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1 Предоставляемые Пользователем и автоматически собираемые Компанией персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- Подготовка и направление предложений о приобретении товаров, услуг;
- Проведение статистических и маркетинговых исследований, направленных на улучшение качества обслуживания при реализации товаров (снегоходов, мотоциклов, квадроциклов, лодок, подвесных лодочных моторов, аксессуаров, запасных частей и тп) и услуг по ремонту и техническому обслуживанию техники;
- Проведение исследований индекса удовлетворенности качеством товаров, опросов клиентов;
- Предоставление информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о товарах и услугах, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, тест-драйвов;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставление Пользователю доступа на Сайт с целью получения информации о продуктах и услугах Компании;
- Проведение рекламных компаний и маркетинговых исследований исключительно в том объеме, на который дано согласие Пользователя. Компания будет использовать данные для этих целей только в том случае, если Пользователь выразил на это свое явное согласие, например, поставил «галочку» в соответствующей строке формы;
- Осуществления иных функций, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», иными федеральными законами, а также локальными нормативными актами Компании.

3.2 Компания использует персонифицированную информацию Пользователя исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Компания не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным

государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации, или Пользователь дает согласие на публичное размещение его персональной информации.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в пределах сроков, установленных локальными актами Компании и действующим законодательством Российской Федерации, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2 Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных после их первоначальной записи, систематизации, накопления, хранения и уточнения (обновления, изменения) с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Такая передача допускается только при наличии одного из оснований, предусмотренных статьёй 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- наличие согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его данных;
- решение уполномоченного органа о допустимости такой передачи;
- наличие международного договора, участником которого является Российская Федерация;
- передачу данных в страну, обеспечивающую адекватную защиту прав субъектов ПДн.

Передача персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты, осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта ПДн или в случаях, прямо предусмотренных законом.

4.3 В соответствии с требованиями действующего законодательства при сборе персональных данных Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.4 Компания не осуществляет без согласия Пользователей передачу персональных данных Пользователей третьим лицам.

4.5 Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие защиту персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации.

4.6 Для предотвращения несанкционированного доступа или раскрытия персональной информации Пользователя, собираемой Компанией посредством Сайта, Компанией внедрены соответствующие организационные и технические меры защиты. В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4.7 Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.8 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с требованиями федеральных законов.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Компания обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ей персональных данных в порядке, предусмотренном федеральными законами.

5.2 В случае поручения обработки персональных данных другому лицу объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом

способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Компанией. В отношении обработки персональных данных третьим лицом должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.3 Компания вправе разместить свои информационные системы персональных данных на хостинге или в дата-центре иных лиц. Если договором с оператором информационной системы, обеспечивающим услуги хостинга и/или дата-центром доступ персонала оператора информационной системы (дата-центра) к информационной системе персональных данных не допускается, данное размещение не рассматривается как поручение оператору информационной системы (дата-центру) обработки персональных данных и не требует согласия субъектов персональных данных.

5.4 В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

6. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться Пользователем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

6.2 В частности, согласие считается предоставленным, если Субъект персональных данных ставит «галочку» в соответствующей форме на сайте Компании в сети Интернет или продолжает использовать сайт после появления уведомления на сайте об обработке его технических данных (в том числе, cookie, IP-адреса, иных данных подключения).

6.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE

8.1 Файлы cookie — это небольшие файлы, которые загружаются на компьютер Пользователя и помогают обеспечить нормальное и безопасное функционирование Сайта. Они позволяют собирать информацию о продуктах, которыми интересуются посетители Сайта, а также учитывают использованную при посещении навигацию. Это делается для обеспечения эффективной и безопасной работы Сайта и улучшения пользовательского опыта Пользователей. Информация, полученная с помощью файлов cookie, и не позволяющая идентифицировать конкретного Пользователя, может быть также использована в маркетинговых целях.

8.2 Пользователь может самостоятельно удалить файлы cookie, сохраненные на его устройстве. Также Пользователь может отказаться от сохранения файлов cookie на своем устройстве, изменив соответствующие настройки браузера.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 При сборе персональных данных через форму обратной связи на Сайте Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных

данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2. Первичное получение и временное хранение персональных данных осуществляется в информационных системах, размещённых в Российской Федерации, с последующей передачей в почтовую систему Компании (Microsoft Outlook), конфигурированную в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

9.3. Компания обеспечивает соблюдение требований к локализации персональных данных при взаимодействии с внешними поставщиками услуг, в том числе хостингом, CRM-системами, облачными сервисами и платформами аналитики. Все указанные сервисы допускаются к обработке персональных данных только в случае, если они расположены на территории Российской Федерации или иным образом соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации о локализации.

9.4. Компания проводит регулярную проверку архитектуры информационных систем и маршрутов передачи персональных данных на предмет соответствия требованиям локализации, в том числе технический аудит и анализ рисков трансграничной передачи.

9.5. В случае, если функциональность или интеграции сайта предусматривают взаимодействие с иностранными сервисами (например, почтовыми или анкетными платформами), Компания обязуется использовать решения, обеспечивающие предварительную локализацию персональных данных до любого взаимодействия с иностранными контуром, либо отказаться от таких решений до достижения технического соответствия.

9.6 Пользователь вправе ограничить или отозвать согласие на трансграничную передачу своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, направив соответствующее письменное заявление.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://www.yamaha-motor.ru>. Контроль исполнения требований настоящей Политики конфиденциальности осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в Компании.

10.2 Компания принимает возможные меры для соблюдения настоящей политики конфиденциальности. Компания не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия внешних факторов, находящихся вне влияния Компании, результатом действия которых станет раскрытие информации.

10.3 Сайт Компании и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту Компании или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации. Компания несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1 При наличии каких-либо вопросов или комментариев в отношении Сайта, Политики конфиденциальности или иных предложений, Пользователю необходимо обращаться в Компанию посредством формы обратной связи, представленной на Сайте или по телефону +7 (495) 225 94 81.